

PRM-IV.2600.4.2021.JM

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku w ramach badania rynku zaprasza do składania ofert cenowych na: *świadczenie usług transmisji danych IP VPN na potrzeby Dyspozytorni Medycznych*

w Gdańsku i Słupsku zgodnie z poniższym opisem:

1. Lokalizacje i parametry łączy :

a. Lokalizacja centralna:

lp.	kod pocztowy	miejsowość	ulica	nr.
1.	80-251	Gdańsk	Sosnowa	2

Łącze główne – świadczenie usługi transmisji danych w 1 lokalizacji z wykorzystaniem łącza symetrycznego o przepływności 30 Mb/s realizowanego w oparciu o światłowodową sieć kablową. Łącze musi być zakończone routerem z interfejsem FastEthernet lub GigabitEthernet (RJ45).

Łącze zapasowe dla łącza głównego – świadczenie usługi transmisji danych, z wykorzystaniem łącza symetrycznego o przepływności 2Mb/s. realizowanego w oparciu o miedzianą lub światłowodową sieć kablową. Łącze zapasowe musi być terminowane na oddzielnym routerze niż łącze główne oraz musi być doprowadzone do innego węzła sieci szkieletowej operatora niż łącze główne. Łącze zapasowe ma zapewnić automatyczne przełączenie ruchu, w przypadku awarii łącza głównego, na łącze zapasowe bez zmiany adresacji IP na interfejsie sieci LAN.

b. Lokalizacje typu oddział:

lp.	kod pocztowy	miejsowość	ulica	nr.
1.	83-300	Kartuzy	Gdańska	26
2.	84-300	Lębork	Czołgistów	5
3.	82-400	Sztum	Mickiewicza	31
4.	83-100	Tczew	Piaskowa	2
5.	83-200	Starogard Gdański	Kościuszki	17
6.	83-400	Kościerzyna	3 Maja	9c
7.	89-600	Chojnice	31 Stycznia	56
8.	77-300	Człuchów	Wojska Polskiego	1
9.	76-200	Słupsk	Paderewskiego	5
10.	82-500	Kwidzyn	Kościuszki	29b

POMORSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w Gdańsku

11.	84-100	Puck	Kolejowa	7b
12.	80-208	Gdańsk	Orzeszkowej	1
13.	80-298	Gdańsk	Harfowa	58
14.	80-810	Gdańsk	Okopowa	21/27
15.	77-140	Podgórze g. Kołczygłowy	powiat bytowski	6
16.	76-200	Słupsk	Hubalczyków	1
17.	83-000	Pruszcz Gdański	Wojska Polskiego	16
18.	84-200	Wejherowo	3 MAJA	2
19.	81-824	Sopot	23 Marca	110
20.	81-353	Gdynia	Władysława IV	12
21.	80-382	Gdańsk	Beniowskiego	7
22.	82-200	Malbork	Wybickiego	1
23.	82-100	Nowy Dwór Gdański	Warszawska	53

Należy przewidzieć możliwość zmiany lokalizacji w czasie trwania umowy dla punktów 22 i 23 na inne, wskazane w późniejszym czasie lokalizacje w starostwach powiatowych.

Łącze główne – świadczenie usług transmisji danych w 23 lokalizacjach z wykorzystaniem łączy symetrycznych o przepływności 2 Mb/s realizowanych w oparciu o miedzianą lub światłowodową sieć kablową (w przypadku lokalizacji 77- 140 Podgórze 6 gm. Kołczygłowy pow. bytowski dopuszcza się zastosowanie radiolinii w paśmie koncesjonowanym). Łącze musi być zakończone routerem z interfejsem FastEthernet lub GigabitEthernet (RJ45).

Łącze zapasowe dla łącza głównego - świadczenie usługi transmisji danych z wykorzystaniem łącza symetrycznego o przepływności 2Mb/s. realizowanego w technologii bezprzewodowej (np. LTE, HSPA+, UMTS). Łącze powinno być terminowane na tym samym routerze co łącze główne. Łącze zapasowe ma zapewnić automatyczne przełączenie ruchu, w przypadku awarii łącza głównego, na łącze zapasowe bez zmiany adresacji IP na interfejsie sieci LAN.

2. Wymagania ogólne:

- a. Wykonawca zapewni maksymalny 12 godziny czas usunięcia awarii łącza;
- b. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania awarii przez całą dobę we wszystkie dni w roku;
- c. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia na bieżąco całodobowego monitoringu łączy w zakresie dostępności usług;
- d. Wykonawca zapewni dostęp do aplikacji monitorującej łącza z pozycji Zamawiającego przez stronę www. Aplikacja musi prezentować status każdego łącza głównego i zapasowego, statystyki wydajnościowe i jakościowe każdego łącza oraz musi umożliwiać generowanie raportów (w tym generowanie miesięcznych raportów dotyczących spełnienia przez Wykonawcę wymaganych parametrów łączy). Aplikacja powinna być dostępna dla minimum 3 kont użytkowników Zamawiającego;
- e. Zamawiający wymaga zapewnić gwarantowanej dostępności usługi na poziomie co najmniej 99,3% w ciągu miesiąca dla każdej lokalizacji. Przerwy w dostarczaniu usługi spowodowane oknami serwisowymi Zamawiający traktuje jako zachowanie ciągłości usługi;
- f. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć i utrzymać łącza z następującymi parametrami jakościowymi: gwarancja przepustowości na poziomie 100% dostarczonego pasma, maksymalne opóźnienia pakietów 50 ms, maksymalne straty pakietów 0,2 %;
- g. Nie jest dopuszczalne uruchamianie łączy głównych transmisji danych w oparciu o kanały IP SEC na łączach internetowych;

POMORSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w Gdańsku

- h. Usługa transmisji danych ma być świadczona w sieci operatora telekomunikacyjnego oddzielonej od Internetu;
- i. Cała sieć, łącznie z routerami zainstalowanymi w lokalizacjach Zamawiającego musi być zarządzana przez Wykonawcę. Wykonawca zapewni konfigurację adresacji IP zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym;
- j. Poprawność instalacji zostanie potwierdzona obustronnym podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego po przeprowadzeniu instalacji oraz zakończeniu z wynikiem pozytywnym testów odbiorczych, które zostaną załączone;
- k. Usługa transmisji danych musi mieć możliwość priorytetyzacji ruchu, która zapewni zagwarantowanie pasma dla ruchu o najwyższym priorytecie na poziomie minimum 30%;
- l. Usługa transmisji danych na łączach podstawowych musi być realizowana w technologii MPLS.

3. Wymagania dodatkowe.

- a. Wymagany okres świadczenia usług od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r.
- b. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie dotyczące treści zaproszenia. Zamawiający może udzielić wyjaśnień, o ile uzna to za niezbędne;
- c. W toku badania i oceny oferty Zamawiający może żądać od Wykonawców w wyznaczonym przez siebie czasie, wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz wezwać do uzupełnienia lub wyjaśnienia załączonych do oferty dokumentów. Zamawiający uzna za nieważną ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień potwierdza, że oferta jest niezgodna z wymaganiami określonymi w zaproszeniu;
- d. Informację o wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający przekaże pocztą elektroniczną wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty;
- e. Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zostanie poinformowany o formie podpisania umowy na realizację zadania;
- f. Wykonawca podpisze uzgodnioną treść umowy, przesłaną przez Zamawiającego w terminie 3 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku niepodpisania umowy w wymaganym terminie, Zamawiający ma prawo odstąpić od zlecenia zadania wybranemu Wykonawcy;
- g. Faktury będą wystawione przez Wykonawcę każdorazowo po zakończeniu miesiąca.
- h. Płatność będzie realizowana każdorazowo przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- i. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym czasie. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tego tytułu;
- j. Kontakt w sprawie tel. 58 30 77 743.

4. Sposób przygotowania ofert.

Wypełniony i podpisany odręcznie przez osobę upoważnioną formularz oferty potwierdzający spełnienie warunków określonych w *Zaproszeniu do składania ofert* należy przesłać w formie elektronicznej na adres e-mail: wprm@gdansk.uw.gov.pl w terminie do dnia 03.11.2021r.

Wiadomość powinna być zatytułowana: *Świadczenie usług transmisji danych IP VPN na potrzeby Dyspozytorni Medycznych w Gdańsku i Słupsku – PRM-IV.2600.4.2021.JM.*

5. Kryteria oceny ofert.

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium - „cena”.

**POMORSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w Gdańsku**

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną spośród ofert nieodrzuconych i spełniających wszystkie wymagania określone w niniejszym zaproszeniu.

Wydziału Państwowego Ratownictwa
Medycznego