

Istotne postanowienia umowy

W dniu r. pomiędzy Pomorskim Urzędem Wojewódzkim w Gdańsku – z siedzibą ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk, w imieniu którego działa:
zwanym dalej Zamawiającym

a

.....

w imieniu, której działa:

.....

.....

zwany dalej Wykonawcą

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej realizowanych w okresie od 1 grudnia 2021 r. do 30 listopada 2023 r. z wykorzystaniem stacjonarnych linii POST i ISDN wymienionych w załączniku nr 3 do Zaproszenia, który stanowi wykaz zasobów telekomunikacyjnych Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku.
2. Usługi będą świadczone na warunkach i według cen określonych w Ofercie złożonej przez **Wykonawcę**, przy czym **Zamawiający** pokryje koszty abonamentów i faktycznie zrealizowanych połączeń wychodzących.
3. Umowa będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami, tj. m.in. ustawa z dnia 16 lipca 2004r –Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).
4. Zamawiający zastrzega sobie w okresie trwania umowy możliwość zmiany wielkości przedmiotu umowy o +/- 15 %.

§2

Termin oraz warunki realizacji umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 30 listopada 2023 r., rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w dniu 1 grudnia 2021 r. we wszystkich lokalizacjach, dla wszystkich numerów wskazanych w załączniku nr 1 umowy – wykaz zasobów telekomunikacyjnych Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości typu łączy oraz abonamentów w stosunku do wielkości i zakresu wskazanego w załączniku stanowiącym wykaz zasobów telekomunikacyjnych. Maksymalna wielkość zmian nie może przekroczyć 15 % zakresu podstawowego zamówienia określonego w wykazie zasobów telekomunikacyjnych PUW.
3. Cena jednostkowa abonamentu określona w ofercie złożonej przez Wykonawcę, wskazana w §3 ust. 3 będzie obowiązywać także w przypadku zwiększenia zakresu zamówienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji punktu odbioru usług (przeniesienia zakończenia łączy) dotyczy to sytuacji gdy zmianie ulegnie adres komórki organizacyjnej gdzie świadczona będzie usługa.
5. Wykonawca zapewni łączność głosową, faksową oraz wszystkie przyłącza telekomunikacyjne niezbędne do realizacji całości usług określonych w wykazie usług telekomunikacyjnych.

6. Wykonawca w okresie świadczenia usługi, będącej przedmiotem zamówienia, zapewni usługi głosowe (w tym na potrzeby faksów i terminali płatniczych) w ruchu dwukierunkowym do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych.
7. Wykonawca będzie sporządzał comiesięczne pełne bilingi (lista wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery DDI i MSN traktów ISDN oraz numery końcowe POST/PSTN, w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Exel oraz dostarczał je w terminie 3 dni od dnia wystawienia faktury za miesięczne usługi telekomunikacyjne na adres poczty elektronicznej Zamawiającego tj. zok@gdansk.uw.gv.pl Zestawienie bilingowe powinno zawierać następujące informacje:
 - 1) liczba kolejna (numer rekordu),
 - 2) data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
 - 3) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
 - 4) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
 - 5) numer DDI, MSN lub POTS abonenta inicjującego połączenie,
 - 6) wybrany numer,
 - 7) nazwa wybranego kierunku,
 - 8) koszt połączenia,
 - 9) koszt wykonanych połączeń dla danej lokalizacji w okresie rozliczeniowym,
 - 10) inne informacje, związane z połączeniem.
8. Wykonawca na życzenie Zamawiającego zapewni raporty, które zostaną dostarczone w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku o raport, zawierających statystykę ruchu przychodzącego, obejmujących:
 - 1) Ilość połączeń z poszczególnych kierunków
 - 2) Czas połączeń z poszczególnych kierunków.Statystyki będą wykonywane za dowolnie wybrany przez Zamawiającego okres trwania umowy, z zastrzeżeniem, że nie muszą one dotyczyć niezakończonego okresu rozliczeniowego oraz okresów już przekazanych Jednostce wcześniej. Dostarczane będą na wskazany przez Jednostkę adres e-mail w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel.
9. Wykonawca zapewni system zapowiedzi informacyjnej o zmianie dotychczasowego numeru końcowego lub grupy numerów zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego – w razie likwidacji lub zmiany numeru, jednak nie dłużej niż do końca trwania umowy.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej.
11. Wykonawca zapewni dla określonych numerów jednostki możliwość dyskryminacji kierunków telefonicznych komercyjnych (takich jak 0300, 0700 itd.) na poziomie centrali miejskiej (OCB).
12. Wykonawca uruchomi i udostępni w zależności od potrzeb Zamawiającego usługi:

- 1) CLIP – Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne)
 - 2) CLIR – Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego)
 - 3) COLP – Connected Line identification Presentation (prezentacja numeru z którym nawiązane jest połączenie) wymagane jedynie w obrębie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy
 - 4) COLR - Connected Line identification Restriction (blokada prezentacji numeru z którym nawiązane jest połączenie).
13. Wykonawca zapewni, aby przesyłanie informacji o numerze abonenta wywołującego w połączeniach przychodzących do jednostki na łączach analogowych było realizowane za pomocą sygnalizacji DTMF (Dual Tone Multi Frequency) i FSK (Frequency-Shift Keying).
14. Przyłącza sieci Wykonawcy muszą do wszystkich lokalizacji - podanych w załączniku stanowiącym wykaz zasobów telekomunikacyjnych PUW, muszą być doprowadzone przed terminem obecnie obowiązującej umowy.

§ 3

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy wynosizł brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie wg. ilości cen abonamentów określonych w ust. 3. Abonamenty wskazane w ust. 3 będą obejmowały opłaty za wykonywane przez zamawiającego połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe oraz inne koszty i opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.
3. Płatności za realizację usług telefonii stacjonarnej będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem umowy tj. aktywacji usługi telefonii stacjonarnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą wyłącznie z opłat abonamentowych, zgodnie z przedstawionymi poniżej cenami jednostkowymi:

Lp.	Usługa	Cena jednostkowa brutto tj. za 1 miesięczny abonament (PLN)
1.	Abonament miesięczny za łącze POST	
2.	Abonament miesięczny za łącze BRA	
3.	Abonament miesięczny za łącze PRA	

oraz w przypadkach nieujętych w przedmiotowej umowie, z cennika Wykonawcy wskazanego przez operatora, sugerowanego dla klientów biznesowych, uwzględniającego wysokość opłat za wykonane połączenia inne niż wykazane w umowie.

4. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc opłaty abonamentowe będą

obliczane proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę, w danym miesiącu kalendarzowym.

5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za usługę wartość określoną w fakturze przelewem na konto Wykonawcy w ciągu 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy o nr
6. Zamawiający zastrzega, że wszelkie płatności będą dokonywane wyłącznie na rachunek bankowy zgłoszony do urzędu skarbowego i widniejący w rejestrze podatników VAT publikowanym przez Krajową Izbę Skarbową. Zamawiający wstrzyma się z zapłatą do czasu usunięcia ewentualnych uchybień w tym zakresie i zachowanie to nie uprawnia do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
7. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usług w wysokości zgodnej z faktycznie wykonanymi usługami.
8. Faktury będą w szczególności zawierały:
 - 1) Wyszczególnienie ilości i cen abonamentowych,
 - 2) Wyszczególnienie głównych numerów telefonicznych, łączy generujących koszty abonamentowe,
 - 3) Wyszczególnienie łącznych czasów trwania rozmów telefonicznych w rozbiciu na poszczególne rodzaje połączeń.
9. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie od Wykonawcy faktur VAT w formie elektronicznej w ramach umowy pod warunkiem spełnienia przez fakturę elektroniczną wymogów zawartych w art. 106 e ustawy o podatku od towarów i usług.
10. Właściwym adresem e-mail dla Zamawiającego do otrzymania faktur elektronicznych jest adres: zok@gdansk.uw.gov.pl
11. W celu zachowania integralności faktury oraz właściwego zweryfikowania autentyczności jej pochodzenia Wykonawca przekazywać będzie Zamawiającemu fakturę elektroniczną w nieedytowalnym formacie PDF (Portable Document Format) z adresu email:.....
12. Dopuszczalnym jest przekazywanie faktur za pośrednictwem platformy elektronicznej ePUAP /**bntc34p17l**/
13. Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji niniejszej umowy oraz dokonanie jakichkolwiek innych czynności prawnych skutkujących zmianą wierzyciela wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Dokonanie wyżej wymienionej czynności bez zgody Zamawiającego nie jest wobec niego skuteczne oraz stanowić będzie istotne naruszenie Umowy i może skutkować odstąpieniem Zamawiającego od umowy.

§4

Obowiązki Stron

1. Wykonawca zobowiązany jest do należytego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy, a w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie, przez całą dobę przez okres realizacji umowy (od godz. 00.00 pierwszego dnia trwania umowy) z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi.

2. **Wykonawca** zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej oraz przepisów o ochronie danych osobowych. W szczególności włączenie się przez osoby działające w imieniu **Wykonawcy** do trwającego połączenia jest możliwe tylko w zakresie koniecznym i niezbędnym do usunięcia awarii lub zakłóceń i tylko po dokonaniu sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.
3. **Zamawiający** zobowiązuje się umożliwić pracownikom **Wykonawcy** sprawdzenie stanu technicznego łączy telefonicznych i urządzeń końcowych zainstalowanych w jego lokalu, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia usług telekomunikacyjnych lub serwisowania central bądź rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie nastąpi w terminie uzgodnionym z **Zamawiającym**, w godzinach jego pracy.
4. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia awarii do Wykonawcy do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
5. Jako awaria traktowane jest m.in.:
 - a. Brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych lub modemowych.
 - b. Niedostateczna jakość połączeń zarówno głosowych, faksowych i modemowych o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji usług.
 - c. Brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń.
 - d. Brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń.
 - e. Brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą PABX Jednostki.
 - f. Trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie operatora.
 - g. Brak możliwości korzystania z jakiegokolwiek standardowej usługi ISDN na liniach ISDN.
 - h. Nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących.
6. W przypadku, gdy usunięcie awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.
7. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 udostępni przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w całym okresie trwania umowy bezpłatną infolinię, umożliwiającą upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego (osobie pełniącej nadzór nad jej realizacją), zgłaszanie awarii:
 - 1) numer telefonu:
 - 2) adres poczty elektronicznej:

8. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Jednostki, w celu usunięcia awarii.

§5

Kary umowne i odstąpienie od umowy

1. Wykonawca, za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych w całości (dla jednego, kilku lub wszystkich łączy) będących przedmiotem niniejszej umowy z przyczyn leżących po jego stronie, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto umowy określonej § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy.
2. W przypadku niespełnienia zobowiązania określonego w § 4 ust. 4 umowy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 6 umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Jednostki karę umowną w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę nieprawidłowego działania łącza, po przekroczeniu terminów o których mowa w § 4 ust. 4 umowy.
3. Za wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 10 % wartości umowy brutto umowy określonej § 3 ust. 1.
4. Kary umowne określone w ust. 1, mogą być potrącane z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Jeżeli potrącenie nie będzie możliwe Wykonawca zapłaci naliczone kary umowne w terminie 5 dni od dnia doręczenia noty obciążeniowej.
5. Za nieterminową zapłatę należności przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje prawo naliczania ustawowych odsetek za opóźnienie.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, niezależnie od roszczeń wymienionych w ust. 1.
7. Strony ustalają maksymalną wysokość kar umownych wskazanych w niniejszej Umowie do wysokości 40% maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 2 umowy netto.

§6

Odstąpienie od umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Jednostka może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym jeżeli zajdzie co najmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) opóźnienie Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przekroczy 7 dni w stosunku do terminu, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy;
 - 2) gdy Wykonawca w sposób rażący i zawiniony naruszy postanowienia niniejszej umowy i nie usunie tego naruszenia w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
 - 3) Wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej.

§8

Postanowienia końcowe

1. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania klauzuli informacyjnej (załącznik nr 3a) osobom biorącym udział w realizacji umowy.
3. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawy Kodeks cywilny
3. Umowę niniejszą sporządzono w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach po 1 egz. dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJACY

WYKONAWCA

